

**MINISTRE DES FINANCES ET DU BUDGET****PROJET D'AMÉLIORATION DE LA GOUVERNANCE POUR LA DÉLIVRANCE DES SERVICES DE
BASE AUX CITOYENS**

Crédit IDA N° 6393-CI - N° du Projet : P164302

PROGRAMME PAYS DE RENFORCEMENT DES CAPACITÉS (PPRC)**AVIS A MANIFESTATION D'INTERÊT N°S02/MFB/PPRC/2023/IPF
RECRUTEMENT D'UN CABINET DE CONSULTANTS POUR LA MISE EN PLACE DU
BUREAU/LABORATOIRE D'INNOVATION SUR LA FINTECH****CONTEXTE ET JUSTIFICATION**

Le Gouvernement ivoirien a adopté depuis le 15 mai 2019 la Stratégie Nationale d'Inclusion Financière (SNIF 2019-2024) avec pour vision de faciliter l'accès des populations cibles, notamment les femmes, les jeunes, les Petites et Moyennes Entreprises (PME) aux produits et services financiers formels. Cette stratégie met l'accent sur la finance digitale avec un objectif de 60% de taux de pénétration en 2024 contre 34% en 2017.

A l'image de la BCEAO qui vient de mettre en place un Bureau de connaissance et de suivi des Fintech (BCSF) pour accompagner les professionnels du secteur bancaire et financier de l'UEMOA à une meilleure compréhension des innovations, l'APIF envisage de mettre en place un laboratoire d'innovation.

Cet appui s'inscrit dans le cadre de la mise en œuvre de la Convention cadre signée en janvier 2020 entre le PPRC et le Secrétariat Technique du Projet d'Amélioration de la Gouvernance et de délivrance des services aux citoyens (PAGDS), financée par la Banque Mondiale.

1. OBJECTIFS DE L'ETUDE

L'objectif général est de concevoir un modèle économique viable, garantissant l'autonomie financière pour le fonctionnement d'un laboratoire d'innovation, afin de stimuler l'innovation technologique dans les services financiers et d'améliorer l'inclusion financière en Côte d'Ivoire.

De façon spécifique, il s'agira entre autres :

- D'appréhender les défis des incubateurs locaux ;
- D'analyser le paysage fintech actuel et le secteur financier afin d'identifier les opportunités et les faiblesses, avec une emphase sur le développement des paiements marchands et la numérisation des paiements G2Px.

- Définir les objectifs du laboratoire d'innovation. Ceux-ci pourraient inclure la promotion de l'innovation avec une emphase sur les fintechs dirigées par les jeunes filles, la collaboration entre les fintechs et les autres parties prenantes, le renforcement des capacités des fintechs ainsi que la promotion de l'inclusion financière.

2. RESULTATS ATTENDUS ET LIVRABLES (VOIR TDR)

a- Résultats

Au terme de la mission du cabinet de consultants :

- les défis des incubateurs locaux sont appréhendés ;
- les partenaires potentiels du secteur privé sont identifiés ;
- le modèle économique adéquat pour le fonctionnement du Laboratoire d'innovation est proposé...

b- Livrables

Le contractant fournira les livrables suivants en français :

- i. Un rapport de démarrage présentant la situation de référence des indicateurs en matière de participation citoyenne, la méthodologie de travail, les outils de collecte de données et un chronogramme détaillé de la mission ;
- ii. Les fichiers électroniques et physiques avec toutes les données brutes, en deux (2) copies, sous Excel, S...PSS ou autre format...

3. PROFIL DU CABINET DE CONSULTANTS (VOIR LES TDR DE LA MISSION)

Le cabinet de consultants devra :

Qualifications générales :

Le cabinet conseil doit être légalement constitué (vérifiable par le RCCM ou la DFE).

- (i) Avoir au moins une (1) expérience dans la conduite de projets similaire avec une entité étatique ;
- (ii) Avoir au moins une (1) expérience de travail avec les partenaires techniques et financiers, notamment la Banque Mondiale.

Qualifications spécifiques :

- (i) Avoir une expérience d'au moins dix (10) ans dans la conduite de projets d'inclusion financière via la fintech ;
- (ii) Justifier d'au moins trois (3) expériences dans la finance numérique dans l'espace UEMOA hors Côte d'Ivoire ;
- (iii) Justifier d'au moins trois (03) ans d'expériences dans l'écosystème de l'inclusion financière dans la zone UEMOA, et plus particulièrement en Côte d'Ivoire
- (iv) Justifier d'au moins six (6) années d'expériences pertinentes en matière de mise en place réussie d'incubateurs et/ou d'accélérateurs...

Le cabinet de consultants devra mobiliser une équipe centrale composée des trois (3) profils suivants au moins (VOIR LES TDR DE LA MISSION):

a) Un chef de mission :

Qualifications générales :

- Avoir un diplôme d'études universitaires d'au moins Bac+5 en sciences économiques et sociales, en gestion de politiques publiques, en informatique appliquée à la finance, ou équivalent ;
- Justifier d'une expérience professionnelle d'au moins dix (10) ans dans la gestion de projet, la planification stratégique ;

Qualifications spécifiques :

- Justifier d'une expérience professionnelle d'au moins dix (10) ans dans les services financiers numériques ;
- Justifier d'une expérience professionnelle d'au moins cinq (5) ans dans la conception de produits centrés sur l'humain ;
- Justifier d'une expérience professionnelle d'au moins cinq (5) ans dans la finance numérique en Côte d'Ivoire...

b) Un expert en services financiers numériques :

Qualifications générales :

- Avoir un diplôme d'études universitaires d'au moins Bac+5 en sciences économiques et sociales, en gestion de politiques publiques, en informatique appliquée à la finance, ou équivalent ;

Qualifications spécifiques :

- Avoir sept (07) ans d'expérience dans le développement de services financiers numériques ;
- Avoir réalisé au moins cinq (05) missions de modélisation de plateformes numériques ;
- Avoir conduit au moins trois (03) projets de transformation digitale à grande échelle.

c) Un professionnel de la recherche sur les processus d'innovation :

Qualifications générales :

- Diplôme de niveau Bac+5 en matière d'innovation digitale ou formation équivalente ;
- Justifier d'au moins sept (7) années d'expériences dans le domaine de la recherche sur les processus d'innovation ;

Qualifications spécifiques :

- Justifier d'au moins trois (03) ans d'expérience professionnelle dans l'environnement des acteurs de l'écosystème des services financiers numériques à savoir les banques, les fintechs, les accélérateurs et incubateurs, les opérateurs de téléphonie mobile.

d) Un spécialiste en marketing et communication digitale :

Qualifications générales :

- Justifier d'un diplôme de niveau Bac+4 en marketing et communication digitale ou diplôme équivalent ;

Qualifications spécifiques :

- Justifier d'au moins cinq (5) années d'expériences dans le développement de contenus et d'outils de communications favorisant la divulgation, l'appropriation et l'utilisation des services financiers digitaux.

4. DUREE DE LA MISSION

La durée de la mission est de **180 jours calendaires maximum** à compter de la date de réception de l'ordre de service par le cabinet de consultants. Toutefois, le cabinet de consultants reste lié au PPRC et à l'APIF, jusqu'à la validation définitive du rapport final.

5. METHODE DE SELECTION

La méthode de Sélection de consultants est celle fondée sur les qualifications du Consultant (SQC) conformément au Règlement de Passation des Marchés pour les Emprunteurs sollicitant le financement de Projet d'investissement (FPI) de Juillet 2016, révisé en novembre 2017 et Août 2018.

6. CONSTITUTION ET LIEU DE DEPÔT DES DOSSIERS DE MANIFESTATION D'INTERÊT

Les candidats intéressés doivent envoyer les éléments démontrant leurs aptitudes, qualifications et expérience ainsi que la capacité à répondre à la demande et à réaliser le programme de travail, avec notamment, le personnel clé requis, sous plis fermés à l'adresse suivante :

Siège du PPRC, sis à Riviera 4, non loin du rond-point de la CIAD, Abidjan, 06 BP 219
Abidjan 06, Tél : (225) 25 22 00 18 92/05 86 35 70 84, E-mail : marches.pprc@outlook.fr/messoum2000@yahoo.fr.

N.B:

- (i) Les Termes de Référence de cette consultation pourront être sollicités par mails aux adresses susmentionnées.
- (ii) La date limite de dépôt des dossiers de manifestation d'intérêt est fixée au **jeudi 09 novembre 2023 à 11 heures précises** à l'adresse ci-dessus indiquée. **L'ouverture des plis est prévue le même jour à 11 heures 30 minutes.**
- (iii) Pour tout renseignement complémentaire, une permanence est assurée au siège du PPRC, les jours ouvrables de 8h30 à 16h30.
- (iv) Les consultants intéressés par cette offre devront soumettre un dossier de candidature en langue française en **cinq (05) exemplaires** dont **un original**, comprenant :

- Une lettre de manifestation d'intérêt adressée à Madame le Coordonnateur National du Programme Pays de Renforcement des Capacités (PPRC) signée et cachetée ;
- Le Curriculum Vitae (CV) du personnel clé signé par le titulaire ou le représentant habilité du cabinet, détaillant au mieux l'expérience requise pour la mission avec des références précises et vérifiables par mission effectuée ;
- Une copie du ou des diplôme(s) ;
- Les références pertinentes relatives à l'exécution de missions similaires (voir l'objet de la consultation) (Produire les attestations de bonne exécution à cet effet) ;
- Une copie de la Déclaration Fiscale d'Existence ou du Registre de Commerce et de Crédit Mobilier (RCCM) ou tout autre document équivalent pour les entreprises étrangères ;
- Une copie de l'accord de groupement ou celle de la lettre d'intention de regroupement, si le Candidat est constitué en groupement ;

« Ne sont admis à participer à la procédure de passation du marché public que les candidats qui sont à jour de la redevance de régulation. Le quitus de non-redevance délivré par l'ANRMP en est une preuve ».

En cas de non production du quitus de non redevance par un candidat, le marché ne peut lui être attribué que s'il est établi par l'ANRMP qu'il était à jour, à la date limite de réception des offres, de la redevance de régulation sur l'ensemble des marchés qui lui ont été attribués.

